

Prevádzkový poriadok schválený RÚVZ so sídlom v Trnave:

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom
v Trnave schvaľuje prevádzkový poriadok zariadenia
k rozhodnutiu č.j. *2019/02/001001-14*
V Trnave, dňa: *28.03.2019*
M. Čechová
podpis

PREVÁDZOVÝ PORIADOK

pre zariadenie starostlivosti o ľudské telo s poskytovaním
masážnych a regeneračných služieb

Prevádzkový poriadok vypracovaný podľa § 9 Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky číslo 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo v znení neskorších predpisov.

Rehabilitačné centrum

Ul. Andreja Hlinku 113/A, 921 01 Piešťany

Vypracovala: Tatiana Držíková

Tento prevádzkový poriadok určuje hygienické a epidemiologické zásady a opatrenia, ktoré je potrebné dodržiavať pri poskytovaní služieb obyvateľstvu v zariadení starostlivosti o ľudské telo.

a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Názov prevádzky: Rehabilitačné centrum
Adresa prevádzky: Ul. Andreja Hlinku 113/A, 921 01 Piešťany
Prevádzkovateľ: MARCOMM, spol. s.r.o.
Adresa prevádzkovateľa: Ul. Bananská 3834/86, 921 01 Piešťany
IČO: 36 236 624
Tel. kontakt : 0903 052 260, 0902 171 529
Otváracie hodiny: rezervačný systém www.rehab.ppk-plavanie.sk

b) Druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb a zakázané úkony pri poskytovaní služieb

V zariadení sa poskytujú masážne a regeneračné služby prostredníctvom SPS systému s poradenstvom, formou objednávok a časovo oddelene podľa poskytovaných služieb.

1. MASÁŽE

Druh a spôsob poskytovania služieb:

Masáže: klasická, reflexná, reflexná masáž chodidiel, relaxačná, športová masáž, lymfodrenážna masáž manuálna, bankovanie, masáž lávovými kameňmi.

Klasická masáž: Sústava masážnych hmatov, ktorú vykonáva masér na tele zákazníka (koži, podkožných fasciách a svaloch) za účelom liečebným alebo preventívnym, rukami za pomoci jednotlivých hmatov, masáž je vhodná pre všetky vekové kategórie s vylúčením osôb s kontraindikáciami.

Reflexná masáž: Liečebné zásady, ktoré ovplyvňujú chorobné procesy prostredníctvom nervových spojov v oblasti zvolených reflexných bodov vykonáva sa na tele pacienta rukami prostredníctvom jednotlivých hmatov bez olejov a emulzií (môže byť: segmentová, väzivová periostová technika, akupresúra a reflexná masáž chodidiel), masáž je vhodná pre všetky vekové kategórie s vylúčením osôb s kontraindikáciami.

Relaxačná masáž: Vychádza z klasickej masáže, pôsobí relaxačne, povzbudzuje imunitný systém a dokáže čistiť telo od splodín, masáž je vhodná pre všetky vekové kategórie.

Športová masáž: Vychádza z klasickej masáže, aplikuje sa na tele pacienta rukami a masážnym olejom pre záťažou, na odstránenie únavy, na obnovu výkonnosti a pri doliečovaní počas celoročnej športovej prípravy, masáž je vhodná pre všetky vekové kategórie.

Manuálna lymfodrenáž: Špeciálna hmatová technika zameraná na lymfatický systém, vykonáva sa malým tlakom na pokožku bez olejov a emulzií, zmiernuje edémy, masáž je vhodná pre všetky vekové kategórie s vylúčením osôb s kontraindikáciami.

Bankovanie: Touto metódou rozumieme prikladanie sklenených – silikónových nádobiek s nahriatym vzduchom. V nich sa ochladzovaním vytvorí podtlak, ktorý spôsobí ich prisatie na pokožku, pôsobí fyzikálne, reflexne, ale aj metabolicky, tým že ovplyvňujú pochody látkovej výmeny v priľahlom okolí a v neposlednej rade aj stimulujú imunitu organizmu je vhodné pri doliečení po infarktoch, po mozgových príhodách, pri astme, alergiách, menštruačných poruchách a zápaloch.

Masáž lávovými kameňmi: Je špeciálna technika, kedy terapeut používa okrem svojich rúk aj hladké ohriate kamene tak, že nimi masíruje a umiestňuje ich na telo klienta. Teplo, ktoré z nich sála pôsobí jednak relaxačne, o tiež pomôže zahriať stuhnuté svaly, čo masáž urýchli a zefektívni jej účinok. Masáž je vhodná pre všetky vekové kategórie s vylúčením osôb s kontraindikáciami.

Tieto činnosti sú v zariadení vykonávané za účelom celkovej regenerácie organizmu, pohybového aparátu a posilnenia imunitného systému pri stabilizovanom zdravotnom stave. Masáž pomáha znižovať stres, zlepšuje a podporuje krvný obeh, vitálnu energiu a pohyb. V prípade mechanického poškodenia kože, poranenia, hnisavých rán, viditeľného ochorenia kože a nedodržiavania osobnej hygieny zákazníka alebo zákazníka pod vplyvom alkoholu sa vykonávané služby neposkytujú.

Pred každou službou treba konzultovať so zákazníkom jeho zdravotný problém, v prípade nejasností vzhľadom na zdravotný stav zákazníka vo vzťahu k požadovanej procedúre je nutná konzultácia odborného lekára resp. jeho písomné vyjadrenie.

Pri vykonávaných službách sa dbá na individuálnu precitlivosť zákazníkov na chemické látky a kozmetické výrobky.

Služby sú poskytované formou objednávok počas prevádzkovej doby a časového harmonogramu.

Zdravotné kontraindikácie masážnych služieb:

Zdravotné kontraindikácie klasickej, relaxačnej a športovej masáže: srdcová slabosť, srdcový stimulátor, kovové implantáty, všetky krvácavé stavy (napr. hemofília), všetky horúčkovité ochorenia, gravidita (vykonáva sa len masáž dolných končatín a do 3 mesiaca tehotenstva aj chrbta), dojčenie, infekčné kožné choroby, kŕčové žily, zjavné prejavy zápalov žíl a trombóz, vredy predkolenia, vysoký krvný tlak, osteoporóza, epilepsia, pásový opar, opuch, zhubné alebo nezhubné nádory kože, podkožia, lymfatických uzlín a hlbších tkanív, terapia nádorových ochorení, liekmi.

Zdravotné kontraindikácie reflexnej masáže: akútne zápal orgánov alebo tkanív, ktoré si vyžadujú chirurgické riešenie, stavy, ktoré si vyžadujú kľud na lôžku (akútna DNA, infarkt myokardu, respiračná insuficiencia), neliečená epilepsia, horúčkovité stavy, infekčné ochorenia, reuma, oblasť výskytu nádorov, akútne zápaly v povrchových tkanivách, gravidita, menštruácia, pooperačné stavy, resekcia rebier, pneumotorax, pokročilé štádium Bechterovej choroby, kardiovaskulárne ochorenia, nádorové ochorenia (je možné masírovať, až vtedy, keď má klient lekárom potvrdené onkomarkery v norme).

Zdravotné kontraindikácie reflexnej masáže chodidiel: akútne ochorenia, plesňové ochorenia, rany, vredy

Zdravotné kontraindikácie manuálnej lymfodrenážnej masáže: akútna bakteriálna alebo vírusová infekcia, horúčkovité stavy, ochorenia ľadvín a pečene, srdcové zlyhávanie, zelený očný zákal, patologické tehotenstvo, kožné ochorenia, nejasné brušné bolesti, Astma bronchiale, hypertenzia (vhodná je kontrola TK pred a po lymfodrenáži, bolestivá alebo silná menštruácia, obličková, pečennová a srdcová nedostatočnosť, ochorenia štítnej žľazy neliečené).

Kontraindikácie bankovania: krehké cievy, hemofília, zlá zrážanlivosť krvi, leukémia a nádorové ochorenia, tehotné ženy, ženy so silnou menštruáciou, vysoká horúčka, vírusové ochorenia, chrípka, veľmi vysoký tlak, vysoké štádium diabetes mellitus, znamienka na plánovaných miestach aplikácie, kŕčové žily, poranená koža, popáleniny, infekčné kožné choroby, tuberkulóza, ťažké opuchy, ochorenia srdca, búšenie srdca.

Zdravotné kontraindikácie masáže lávovými kameňmi: akútne horúčkové, infekčné a zápalové ochorenia, stavy vyžadujúce pokoj na lôžku, nádorové ochorenia, zlyhávajúce životne dôležité funkcie, pokročilá arterioskleróza, krvácajúce stavy (hemofília, leukémia---), poranenia či ochorenia brušnej dutiny, osteoporóza, hypersensitivita na teplo, ochorenia srdca, vysoký krvný tlak, diabetes, epilepsia, miesta hnisavých ochorení kože, plesní a infekcií, miesta zápalu kĺbov, miesta poranenia kože, miesta kŕčových žíl (varixy), zápalu žíl, vredy, prekolenia, miesta opuchu nejasného pôvodu, miesta zväčšených lymfatických uzlín, nádorov, bradavíc, kontraindikovaná je masáž v oblasti brucha pri tehotenstve, v období šiestonedelia a žien pri menštruácii.

Zakázané úkony masážnych služieb:

Masér môže vykonávať len kondičnú masáž, liečebnú masáž je dovolené poskytovať len pod dohľadom lekára.

V prípade nejasností vzhľadom na zdravotný stav zákazníka vo vzťahu k požadovanej procedúre je zákazník povinný konzultovať, resp. vyžiadať si vyjadrenie príslušného ošetrojúceho lekára.

Nemasíruje sa: - do pol hodiny po požití potravy, podkolenné, laktóvé a podpazušné jamky, prsné bradavky, oblasť ľadvín, rozkroku a predná časť krku, oblasti, kde sa nachádzajú zápalové prejavy, oblasti nádorov, materské znamienka a rôzne výrastky, ktoré nevyšetрил lekár, osoby pod vplyvom alkoholu, omamných látok a osoby znečistené.

Používané masážne emulzie, pomôcky:

Na masáž sa používajú masážne oleje: jablko - škoricca, pomaranč - škoricca, mäta - rozmarín, levanduľa, lesné ovocie, nechtík lekársky - medovka lekárska, anticelulitídový, santalové drevo, Aloe vera, kokos, vanilka značky Juventas.

Krémy na zmiernenie bolesti – Counterpain a pomôcky: lávové kamene, ohrievač kameňov, drevená lyžica, banky, pištoľ.

2. REGENERAČNÉ SLUŽBY PROSTREDNÍCTVOM SPS SYSTÉMU

Druh a spôsob poskytovania regeneračných služieb:

V zariadení sú poskytované nezdavotnícke regeneračné služby – rekondičné cvičenia prostredníctvom metódy SPS systém.

V zariadení sa svičujú, riešia sa bolesti chrbtice, skoliózy chrbtice, vysunutie medzistavcových platničiek, prevencia vzniku ochorení chrbtice a celého pohybového aparátu.

SPS systém – aktívne cvičenie na odstránenie bolesti chrbtice, rôzne deformity a preťaženie veľkých kĺbov, Cvičí sa elastickým lanom, ktoré umožňuje rozsiahly pohyb končatín proti malej a pomaly rastúcej sile, ktorá aktivuje stabilizačné svalové skupiny. Natiahnutím chrbtice smerom hore uľavuje od bolesti chrbta, regeneruje platničky a kĺby. Základom metódy je spirálna stabilizácia chrbtice, ktorá pohybom paží aktivuje šikmé brušné svaly a natáha chrbticu smerom hore. To umožňuje liečbu, prevenciu a regeneráciu chrbtice a veľkých kĺbov.

SPS systém má v praxi tieto účinky:

- ✓ Liečba, fáza bolesti a strata funkcie
- ✓ Prevencia – prechádzanie problémom pri rizikových zamestnaniach a športoch
- ✓ Regenerácia – pravidelná regenerácia pri sedavom zamestnaní
- ✓ Kondičný tréning športovcov – zvýšenie výkonnosti a prevencia preťaženia svalov

Súčasťou cvičenia je používanie manuálnych techník, ktoré sa môžu aplikovať v stoji, sede alebo ľahu. Slúžia na uvoľnenie napätia v svaloch, ktoré bránia optimálnemu pohybu pri

cvičení a tým bránia vzniku spirálnej stabilizácie. Manuálne techniky metódy SPS systému teda nie sú masáže v klasickom slova zmyslu (v porovnaní s klasickými masážami), ide o sériu originálnych techník, cielenej anatomickej masáže v kombinácii s trakciou chrbtice. Manuálna terapia a jej možnosti: odstránenie bolesti, odstránenie pohybových blokov, odstránenie antalgického držania tela, deformované držanie tela. Cieľom manuálnych techník je uvoľnenie svalového napätia, prekrvenie svalov. Zníženie tlaku na medzistavcové platničky a medzistavcové kĺby. Zníženie tlaku na kĺbnu chrupavku (bedrový hĺb, kolenný kĺb). Nervové štruktúry – uvoľnenie nervov pod napätým svalov, úžinové syndrómy. Manuálna terapia nemôže nahradiť cvičenie, ale môže pozitívny účinok cvičenia podstatne urýchliť a zosilíť.

Zdravotné kontraindikácie regeneračných služieb:

Srdcová slabosť, všetky krvácavé stavy, všetky horúčkovité ochorenia, infekčné kožné ochorenia, plesňvé ochorenia, rany vredy, pásový opar, akútna bakteriálna alebo vírusová infekcia, horúčkovité stavy, srdcové zlyhávanie, patologické tehotenstvo, kožné ochorenia, nejasné brušné bolesti, astma bronchiale, bolestivá alebo silná menštruácia.

Zakázané úkony regeneračných služieb:

Úkony nie je vhodné vykonávať na zjavne chorej pokožke a u osôb s parazitárnymi ochoreniami. Služby nemožno poskytnúť zákazníkovi, ktorý je pod vplyvom alkoholu, prípadnej inej omamnej látky. M

c) Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov zariadenia

Zariadenie starostlivosti o ľudské telo s poskytovaním masážnych a regeneračných služieb s prevádzkou vnútorného detského bazéna sa nachádza na Ul. Andreja Hlinku 113/A v Piešťanoch, na prízemí v prenajatých nebytových priestoroch polyfunkčného objektu. Vstup je samostatný a celková plošná výmera je cca 340 m².

Zariadenie pozostáva zo vstupnej časti, ktorá bude slúžiť na odkladanie kočíkov, aklimatizačnej miestnosti s recepciou a kuchynským kútikom, zariadenia na osobnú hygienu (WC, umývadlo s výtokom pitnej vody a teplej vody), delené pre zamestnancov a klientov, šatní, ktoré sú delené podľa pohlavia a sú vybavené šatňovými skrinkami, vešiakmi, lavičkami, umývadlami, prebaľovacím pultom, prezliekacími kabínami, dvoch navzájom prechodných miestností, ďalšieho samostatného zariadenia na osobnú hygienu (WC, sprcha a umývadlo s výtokom pitnej vody a teplej vody), telocvične pre deti, miestnosti s detským bazénom so zariadením na osobnú hygienu (WC, sprcha a umývadlo s výtokom pitnej vody a teplej vody), technickej miestnosti.

Aklimatizačná miestnosť, ktorá slúži aj na kŕmenie a dojčenie detí je vybavená detským stolíkom, stoličkou a regálmi s hračkami. V hlavnej miestnosti sa nachádza bazén s recirkuláciou vody s rozmermi 8 x 3,5 m s hĺbkou 1,1 m.

Dve navzájom prechodné prevádzkové miestnosti budú slúžiť na poskytovanie masážnych a regeneračných služieb, formou objednávok a časovo oddelene podľa poskytovaných služieb. V prvej prevádzkovej miestnosti, ktorá má samostatný vstup z chodby budú poskytované regeneračné služby prostredníctvom SPS systému. V druhej prechodnej prevádzkovej miestnosti sa nachádza jedno pracovné miesto na poskytovanie masážnych služieb a priestor na individuálne cvičenie. Zariadenie na osobnú hygienu (WC, sprcha a umývadlo s výtokom pitnej vody a teplej vody) sa nachádza v spoločných priestoroch objektu. Prevádzkové miestnosti sú vybavené základným účelovým nábytkom, každá samostatným umývadlom s výtokom pitnej vody a teplej vody a potrebným vybavením na poskytované služby.

Prevádzkové priestory majú zabezpečené denné osvetlenie, doplnené umelým, vetranie prirodzené, v bazénovej časti doplnené rekuperačnou jednotkou, vykurovanie centrálné. Podlaha je pokrytá umývateľným materiálom, steny v časti, kde môže dôjsť

k znečisteniu sú opatrené umývateľným povrchom, steny sú čisté, vymaľované bez poškodenia.

V zariadení sú vytvorené podmienky na oddelené uskladnenie čistej a použitej bielizne, uloženie civilného a pracovného odevu personálu, uskladnenie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov ako aj pomôcok na upratovanie, uloženie odevu zákazníkov a čakanie na obsluhu. Na dostupnom mieste je uložená lekárnička prvej pomoci. Objekt je napojený na inžinierske siete.

Vo všetkých priestoroch zariadenia je zakázané fajčiť, piť a jesť. Pri práci používam čisté pracovné oblečenie, ochranné pracovné pomôcky, podľa charakteru jednotlivých služieb. Pred a po každej poskytnutej službe dodržiavam osobnú hygienu - dôkladné umytie rúk mydlom dodržiavam, predovšetkým čistotu a zdravý stav pokožky rúk. Pre výkon závažnej epidemiologickej činnosti spĺňam podmienky odborne a zdravotnej spôsobilosti, Každý zákazník je poučený o možných zdravotných rizikách a kontraindikáciách.

V zariadení je zabezpečená starostlivosť o zákazníka, zabezpečenie hygienicko-epidemiologického režimu. Pri používaní kozmetických prípravkov – masážnych emulzií je dodržiavaný a kontrolovaný dátum spotreby.

- Platný cenník je k dispozícii recepcie a na webovej stránke centra.
- Každé skupinové cvičenie je limitované počtom klientov. V prípade naplnenia kapacity danej lekcie môže prevádzkovateľ odmietnuť poskytnutie služby klientovi, prípadne mu poskytnúť iný termín. Rezervácie lekcií sú prístupné každému klientovi na webovej stránke centra.
- Vstup do centra je povolený iba klientom rezervovaným na lekciu.
- K úschove vecí v šatniach slúžia očíslované skrinky. Klientovi je zapožičaný kľúč.
- Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu vzniknutú klientovi sa riadi platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v centre, ak tieto budú odložené mimo miest vyhradených prevádzkovateľom na odloženie vecí.
- Klient je povinný zakaždým pri odchode skrinku vyprázdniť a nechať odomknutú s kľúčom.
- Prevádzkovateľ neposkytuje akékoľvek informácie o tretích osobách, a to najmä o kontaktných údajoch, histórii návštev a pod.
- Strata, odcudzenie, či poškodenie kľúča / zámku / uteráku / plachty je spoplatnená podľa platného cenníka. Zároveň klient zodpovedá za kľúč / uterák / plachtu počas celého využitia služieb, ktoré sa rozhodol využiť.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť a obmedziť prevádzku centra v odôvodnených prípadoch. To platí najmä pri nevyhnutných opravách a údržbe, ktoré sa nezlučujú so zachovaním bežnej a bezpečnej prevádzky, rovnako aj v situácii spôsobenej vyššou mocou – havárie potrubí, dodávky vody, výpadok elektriny, vytopenie, vonkajšie vplyvy. Užívateľovi v tomto prípade nevzniká nárok na kompenzáciu.
- Klient je povinný riadiť sa všetkými usmerneniami a pokynmi prevádzkovateľa umiestnených na prevádzke počas celej doby návštevy centra.
- Poháre s nápojom nie je povolené roznášať po prevádzke.
- Klienti využívajú prevádzkovú časť centra na svoje vlastné riziko, bez nároku na námietky voči prevádzkovateľovi.
- Pri hrubom porušení prevádzkového poriadku má prevádzkovateľ práva zamedziť návštevníkovi vstup do centra.
- V celom centre platí zákaz fajčiť.
- Cvičebné náradie a ďalšie vybavenie centra sú klienti povinní používať jeine spôsobom k tomu určeným, Sú pri tom povinní správať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, ani k ohrozeniu zdravia vlastného alebo zdravia klientov. Za poranenia a úrazy, ktoré si klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu a nerešpektovaním prevádzkového poriadku, nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.
- Klient sa na cvičení zúčastňuje na vlastné nebezpečenstvo, je zdravý telesne aj duševne a je schopný cvičenie absolvovať. Pre každým cvičením zvaží svoj aktuálny zdravotný stav a k tomu prispôbi druh cvičenia, intenzitu, záťaž a dĺžku cvičenia.

- V prípade dokázateľného zámerného poškodenia majetku prevádzkovateľa je klient povinný škodu v plnom rozsahu nahradiť.
- Reklamovanie zakúpeného tovaru alebo služieb sa uskutočňuje v zmysle reklamačného poriadku.
- V prevádzke je zakázané vnášanie sklenených predmetov, fotografovanie alebo filmovanie osôb bez ich súhlasu, vytvárať nadmerný hluk a svojim správaním obmedzovať pohodlie ostatných klientov, používanie drogického tovaru mimo spŕch, zasahovanie do technického vybavenia, žiadať zamestnancov o služby, ktoré odporujú prevádzkovému poriadku.

Klient je povinný:

- Dodržiavať čistotu a hygienu v priestoroch prevádzky, taktiež v prípade zistenia akéhokoľvek nedostatku informovať zodpovedných pracovníkov.
- Neodkladne informovať zamestnancov v prípade zistenia náhleho zhorenia zdravotného stavu, prípadne spozorovanie zdravotných ťažkostí.
- Šetrne zaobchádzať so zariadeniami prevádzky a nepoškodzovať priestory a majetok prevádzky.
- Používať čistú a vhodnú obuv.
- Dodržiavať pokyny trénera.
- Po ukončení lekcie uložiť použité náradie na miesto jemu určené (nevynášať náradie zo sál).
- Pred vstupom sa sprchovať.

d) Návod na použitie prístrojov

V zariadení sa poskytujú masážne služby rukami (manuálne) so striktným dodržiavaním osobnej hygieny. V rámci regeneračných služieb prostredníctvom PSP systému sa nepoužívajú žiadne prístroje maximálne pomôcky na cvičenie.

e) Zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov

Ne prevádzke nepoužívam žiadne prístroje preto nie sú ani žiadne kontraindikácie použitia prístrojov.

f) Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov

Všetky plochy, rukoväte, pomôcky ... na ktorých bol kontakt s pokožkou zákazníka čistíme po každom zákazníkovi s použitím čistiacich prostriedkov a následne dezinfekčným prostriedkom so širokým spektrom účinnosti. Cvičebné pomôcky a pracovné nástroje sa priebežne udržiavajú v čistote, raz denne sa všetky umyjú vodou s čistiacim prostriedkom a následne sa vykoná dezinfekcia širokospektrálnym dezinfekčným prostriedkom.

V zariadení používam len pracovné nástroje a pomôcky na jednorazové použitie alebo pracovné nástroje a pomôcky na opakované použitie, ktoré umožnia ich ľahké čistenie, dezinfekciu a sterilizáciu. Pracovné nástroje a pomôcky na opakované použitie po každom zákazníkovi dôkladne mechanicky očistím, umyjem horúcou vodou s prídavkom saponátu a osuším a pracovné nástroje, ktoré porušujú celistvosť pokožky alebo môžu spôsobiť poranenie, sa musia aj dezinfikovať. Pri zákazníkoch, ktorí trpia kožnými ochoreniami, používam len vyhradené pracovné nástroje a pomôcky, ktoré sa po ich použití dezinfikujem prípravkom so širokým spektrom účinnosti.

Plochy, pracovné nástroje a pomôcky, ktoré by boli znečistené biologickým materiálom, sa pred čistením musia dezinfikovať prípravkom so širokým spektrom mikrobiocídneho účinku.

Pri všetkých čistiacich a dezinfekčných prostriedkoch sa kontroluje dátum spotreby a dodržiava sa doba pôsobenia dezinfekčného prostriedku ako aj postup aplikácie a riedenie podľa návodu. Používajú sa dezinfekčné prostriedky so širokospektrálnym účinkom.

g) Postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia

V miestnosti sa povrchové plochy a zriaďovacie predmety denne pravidelne umývajú na vlhko s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov. Podlahy a zariadenie, ktoré by boli kontaminované krvou budú najskôr dezinfikované, potom umyté a znovu dezinfikované pracovníkom, ktorý pri práci použije gumené rukavice.

V zariadeniach pre osobnú hygienu je zabezpečená denná vlhká mechanická čistota a dezinfekcia s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov so širokým spektrom účinnosti.

V sprchovacom kúte je po každom zákazníkovi zabezpečená vlhká mechanická očista s dezinfekciou.

h) Spôsob skladovania a manipulácia s bielizňou

V zariadení je dostatočné množstvo čistej bielizne, jednorazového materiálu primerané predpokladanému počtu zákazníkov. Pre každého zákazníka je použitá čistá bielizeň. S bielizňou manipulujeme tak, aby nedochádzalo k vzájomnému styku či zámene čistej bielizne a použitej bielizne.

Čistá bielizeň je v dostatočnom množstve uložená v uzatvárateľnej skrinke, použitá bielizeň je odkladaná do plastového uzatvárateľného koša, z ktorého je denne odvážaná na pranie. Pranie bielizne je zabezpečené mimo prevádzky s použitím pracieho prostriedku s dezinfekčným účinkom, prípadne s použitím vyvárky a následným vyžehlením. Do zariadenia sa bielizeň dováža zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

i) Spôsob a frekvencia upratovania zariadenia

Vlhká mechanická očista a následná dezinfekcia so širokospektrálnym účinkom dezinfekčného prostriedku pracovných plôch, podláh v celom zariadení je vykonávaná denne, pred alebo po skončení prevádzky. Mechanická očista pracovného miesta je vykonávaná vždy po každom zákazníkovi. V miestnosti sa denne upratuje, zariadenie na osobnú hygienu sa denne umýva a dezinfikuje. Po každom zákazníkovi je zabezpečené upratovanie namokro pracovného priestoru, tiež po skončení pracovného času a periodicky podľa potreby. Generálne upratovanie sa robí raz mesačne, ktoré je spojené s umývaním okien dverí a svietidiel a ostatných ťažko dostupných miest. Raz týždenne je vykonávaná vlhká mechanická očista umývateľných povrchov stien a nábytku. Čistiace, dezinfekčné prostriedky ako aj pomôcky na upratovanie sú uskladnené vo vyhradenom priestore v dostatočnej zásobe, u ktorých sa zabezpečuje kontrola doby spotreby. Maľovanie miestnosti sa vykonáva raz za dva roky a priebežne podľa potreby.

j) Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvenciu vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenia a dezinfekcie

Vznikajúci tuhý komunálny odpad počas prevádzky je zhromažďovaný do odpadových nádob, ktoré sú opatrené jednorazovými, plastovými vreckami. Denne po skončení pracovnej doby sú odpadové nádoby vyprázdňované. Odpadové nádoby sa čistia vlhkou mechanickou očístou a následne sa dezinfikujú. Zber a likvidáciu TKO zabezpečuje firma na to oprávnená – zmluvná cesta.

Záverečné ustanovenie

Tento prevádzkový poriadok je vyvesený na dostupnom a viditeľnom mieste v prevádzke. Tento prevádzkový poriadok vypracoval prevádzkovateľ.